

AÐ RÝNA VERKLAGIÐ

Hver stofnun notar sína viðeigandi rýni, innri og ytri úttektir, og rýnir verklagið til að tryggja að unnið sé eftir því sem ætlast er til.

Markmiðið með því að rýna verkferla er að:

- Tryggja að gæðakerfi og verkferlar mæti breytilegum og mismunandi þörfum og kröfum þeirra sem koma að verkinu.
- Tryggja að starfsmenn vinni í samræmi við þá verkferla sem hafa verið samþykktir.
- Taka við og vinna úr ábendingum og upplýsingum frá öllum hagsmunaaðilum til að tryggja að kerfið nái tilgangi sínum í námi og þjálfun.
- Koma auga á og bæta þau atriði sem þarf sífellt að hugsa um til að verklag sé gott.
- Benda á tækifæri til og nauðsyn á endurmenntun og starfsþróun starfsmanna og hvar helst er að finna veikleika í kerfinu.
- Styðja stöðuga starfsþróun hjá öllum sem koma að námi og þjálfun.

Gæðastjóri í hverri stofnun er ábyrgur fyrir að leggja fram áætlun um úttektir á kerfinu, hvað þarf að skoða, hvenær og hverjir sjá um úttektirnar.

Úttektarmenn skoða það hversu vel fyrirmælum í verklagsreglum er fylgt með því að nota úttektargátlista. Gátlistar í þessari handbók geta aldrei orðið fullkomnir fyrir allar stofnanir því þar bætast við ýmis smáatriði og skjöl sem þarf að nota við sérstakar aðstæður.

Úttektarmaður skilar skýrslu og samantekt á sérstöku eyðublaði úr hverju gæðakerfi. Úttektargátlistar eiga að auðvelda úttektarmönnum að ná yfir ferlið í heild. Síðan er úttektargátlistum og úttektarskýrslu skilað til gæðastjóra til skoðunar og ef ábendingar um frávik koma fram þarf gæðaráð stofnunar að ákveða hvort þarf að breyta verklagi eða bæta vinnuna.

Gæðastjóri eða staðgengill hans er ábyrgur fyrir:

- Að setja af stað umbótaferli ef ástæða er til;
- Fylgjast með því hvernig umbætur ná fram;
- Halda skrá um úttektir og niðurstöður þeirra;
- Skila skýrslum til stjórnenda stofnunar um gæðamál og hvernig gæðakerfið virkar.

SAMSTARFSADILAR



**VMA - Akureyri
Comprehensive College,
Akureyri, Iceland.**
www.vma.is,



[Jóhannes Árnason](#)
[Hrafnhildur Sigurgeirsdóttir](#)
[Ari Hallgrímsson](#)
[Guðmundur Ingi Geirsson](#)

Verkmenntaskólinn á Akureyri is a comprehensive vocational college in [Akureyri, Iceland](#).

VMA offers various study lines; purely academic preparatory study for university, art studies, different vocational study and training and a special needs department. The vocational departments are: House building, electricity, electronics, metalwork, automechanics, ship machine engineering, food and catering, hair styling, assistant nursing, sports studies and business studies. Approx 1200 students.



**Broadshoulders Hereford,
England.**
www.broadshoulders.co.uk



[Philip Broomhead](#)
[Adele Broomhead](#)

Broadshoulders was set up to provide a service to European partners who were asking for external evaluation of projects.

The company has been involved in such projects since 2000 and still going strong. Through wide experience in evaluation, curriculum design, mentoring and work based learning, we have accrued ideas on how individuals learn and how to get the best out of people.



**Axxell Utbildning,
Southwestern Finland**
www.axxell.fi



[Tanja Halttunen](#)
[Harriet Jönsson](#)

Axxell was founded in 2008 and consists of several former schools in Southwest Finland. Axxell offers vocational education within 9 fields of vocational education and training for both youngsters and adults. Also vocational education for 24 upper secondary vocational qualifications. Axxell works within the Swedish speaking community in Finland with it's almost 1500 students and 300 fulltime teachers.



**Nantes Terre Atlantique,
Nantes, France**
<http://rieffel.paysdelaloire.e-lyco.fr/>



[Mireille Rioual](#)
[Yveline Beraud](#)

Etablissement Public Local Enseignement et de Formation Pour Agriculture Jules Rieffel is a vocational four part school which depends on the Ministry of Agriculture: two secondary and high schools, an apprenticeship centre and a centre for adults which trains unemployed people or employees who need to qualify. The area of expertise is gardening, horticulture, agriculture and food processing. There are many work platforms to train people to get skills and knowledge.



**IFSAT foundation,
Netherlands**
www.ifsat.eu



[Bas Timmers](#)
[Charlie Wannop](#)

IFSAT Foundation, Harderwijk, NL was established in 1996 to work with organic agricultural production, processing, economic and entrepreneurial activities. IFSAT is an international organisation, board members are from different European countries. The goal of the foundation is: education and training support for sustainable rural development.

IFSAT is working with Het Idee in this project. Het Idee is working with students and is exploring Mentoring methods.



Het Idee, Netherlands
www.maartenreckman.nl/

[Maarten Reckman](#)

Het Idee (the Idea) supports people in their personal development, so that their self-confidence, self-esteem and self-respect strengthens and they will be able to develop a new perspective toward themselves and their job opportunities. The company takes in people who have been unemployed or otherwise have had problems establishing a career, using the idea that work will lead to work.



**Charlottenlund Videregående
Skole, Trondheim, Norway**
www.charlottenlund.vgs.no



[Torkild Svorkmo-Lundberg](#)
[Anne Sophie Hunstad](#)

Charlottenlund upper secondary school the largest school in Mid-Norway, located in Trondheim. The school offers general and vocational studies, as well as specially adapted education.

[Ingvild Espelien](#) will be connected to the project through her contact with Charlottenlund because of her textile workshop, [Selbu Spinneri](#).