

## AÐ RÝNA VERKLAGIÐ

Hver stofnun notar sína viðeigandi rýni, innri og ytri úttektir, og rýnir verklagið til að tryggja að unnið sé eftir því sem ætlast er til.

Markmiðið með því að rýna verkferla er að:

- Tryggja að gæðakerfi og verkferlar mæti breytilegum og mismunandi þörfum og kröfum þeirra sem koma að verkinu.
- Tryggja að starfsmenn vinni í samræmi við þá verkferla sem hafa verið samþykktir.
- Taka við og vinna úr ábendingum og upplýsingum frá öllum hagsmunaaðilum til að tryggja að kerfið nái tilgangi sínum í námi og þjálfun.
- Koma auga á og bæta þau atriði sem þarf sífellt að hugsa um til að verklag sé gott.
- Benda á tækifæri til og nauðsyn á endurmenntun og starfsþróun starfsmanna og hvar helst er að finna veikleika í kerfinu.
- Styðja stöðuga starfsþróun hjá öllum sem koma að námi og þjálfun.

Gæðastjóri í hverri stofnun er ábyrgur fyrir að leggja fram áætlun um úttektir á kerfinu, hvað þarf að skoða, hvenær og hverjir sjá um úttektirnar.

Úttektarmenn skoða það hversu vel fyrirmælum í verklagsreglum er fylgt með því að nota úttektargátlista. Gátlistar í þessari handbók geta aldrei orðið fullkomnir fyrir allar stofnanir því þar bætast við ýmis smáatriði og skjöl sem þarf að nota við sérstakar aðstæður.

Úttektarmaður skilar skýrslu og samantekt á sérstöku eyðublaði úr hverju gæðakerfi. Úttektargátlistar eiga að auðvelda úttektarmönnum að ná yfir ferlið í heild. Síðan er úttektargátlistum og úttektarskýrslu skilað til gæðastjóra til skoðunar og ef ábendingar um frávik koma fram þarf gæðaráð stofnunar að ákveða hvort þarf að breyta verklagi eða bæta vinnuna.

Gæðastjóri eða staðgengill hans er ábyrgur fyrir:

- Að setja af stað umbótaferli ef ástæða er til;
- Fylgjast með því hvernig umbætur ná fram;
- Halda skrá um úttektir og niðurstöður þeirra;
- Skila skýrslum til stjórnenda stofnunar um gæðamál og hvernig gæðakerfið virkar.

## SAMSTARFSADILAR

 	<p><b>VMA - Akureyri Comprehensive College, Akureyri, Iceland.</b>  <a href="http://www.vma.is">www.vma.is</a>,  <a href="#">Jóhannes Árnason</a>  <a href="#">Hrafnhildur Sigurgeirsdóttir</a>  <a href="#">Ari Hallgrímsson</a>  <a href="#">Guðmundur Ingi Geirsson</a></p>	<p>Verkmenntaskólinn á Akureyri er fjölbrautaskóli á <a href="#">Akureyri</a>. VMA býður uppá margvíslegar námsbrautir, bóknám til stúdentsprófs, listnám, margar starfsnámsbrautir og starfsbraut fyrir nema sem þurfa sérstakan stuðning. Starfsnámsbrautirnar eru: Meistaránám iðnaðarmanna, húsasmíði, húsgagnasmíði, múrsmíði, húsamálun, pípulagnir, rafvirkjun, rafeindavirkjun, málmsmíðar, bifvélavirkjun, vélstjórn, matvælanám, hársnyrting, sjúkraliðanám, íþróttanám og viðskiptanám. Um það bil 1200 nemendur.</p>
 	<p><b>Broadshoulders Hereford, England.</b>  <a href="http://www.broadshoulders.co.uk">www.broadshoulders.co.uk</a>  <a href="#">Philip Broomhead</a>  <a href="#">Adele Broomhead</a></p>	<p>Broadshoulders var stofnað til að vinna að þróunarverkefnum í starfsmenntun, fyrst sem utanaðkomandi matsaðili verkefna. Starfsemin hefur falið í sér ýmis verkefni síðan árið 2000. Fyrirtækið býr yfir mikilli reynslu í matsaðferðum, námskrágerð, mentora aðferðum, og vinnustaðanámum ásamt því hvernig er hægt að ná sem mestu út úr hverjum einstaklingi.</p>
 	<p><b>Axxell Utbildning, Southwestern Finland</b>  <a href="http://www.axxell.fi">www.axxell.fi</a>  <a href="#">Tanja Halttunen</a>  <a href="#">Harriet Jönsson</a></p>	<p>Axxell er fjölbrautaskóli í suðvestur Finnlandi, starfar á mörgum stöðum og er sænskumælandi skóli. Axxell býður verknám á 9 sviðum og þjálfun fyrir ungmenni og fullorðna. Boðið er uppá 24 útskriftarleiðir við lok framhaldsskóla. Axxell er með um það bil 1500 nemendur og 300 kennara.</p>
 	<p><b>Nantes Terre Atlantique, Nantes, France</b>  <a href="http://rieffel.paysdelaloire.e-lyco.fr/">http://rieffel.paysdelaloire.e-lyco.fr/</a>  <a href="#">Mireille Rioual</a>  <a href="#">Yveline Beraud</a></p>	<p>Etablissement Public Local Enseignement et de Formation Pour Agriculture Jules Rieffel er landbúnaðarskóli. Boðið er uppá nokkrar námsleiðir í landbúnaði og nemendum er fylgt eftir í vinnustaðanámum. Einnig er boðið uppá þjálfun fyrir atvinnulausa. Námsleiðirnar eru aðallega; garðyrkja, ræktun matjurta, akuryrkja og búfjárrækt og meðferð matvæla.</p>
  	<p><b>IFSAT foundation, Netherlands</b>  <a href="http://www.ifsat.eu">www.ifsat.eu</a>  <a href="#">Bas Timmers</a>  <a href="#">Charlie Wannop</a>  <b>Het Idee, Netherlands</b>  <a href="http://www.maartenreckman.nl/">www.maartenreckman.nl/</a>  <a href="#">Maarten Reckman</a></p>	<p>IFSAT Foundation, (International Foundation for Sustainable Agriculture Training) Harderwijk, NL var stofnað 1996 til að vinna við verkefni í lífrænum landbúnaði. IFSAT er samsett úr aðilum frá fleiri löndum sem allir hafa mikla reynslu af landbúnaði og mentun í landbúnaði.</p> <p>Het Idee (the Idea) vinnur að því að styðja fólk sem þarf stuðning til að verða virkt í þjóðfélaginu. Unnið er að því að styrkja sjálfsmyndina og vinna með hæfileika til að fólk nái fótfestu í vinnu og eigin lífi.</p>
 	<p><b>Charlottenlund Videregående Skole, Trondheim, Norway</b>  <a href="http://www.charlottenlund.vgs.no">www.charlottenlund.vgs.no</a>  <a href="#">Anne Sophie Hunstad</a>  <a href="#">Stein Roger Husås</a></p>	<p>Charlottenlund framhaldsskólinn í Þrándheimi er verkmenntaskóli og einn stærsti framhaldsskólinn í Mið Noregi. Skólinn býður fjölbreyttar námsleiðir, bóknám, listnám, ið- og annað starfsnám á ýmsum sviðum og starfsbraut fyrir nemendur sem þurfa mikinn stuðning.</p>

## VIÐAUKAR: DÆMI UM EYÐUBLÖÐ OG VIÐBÓTAREFNI

Til viðbótar við handbókina þarf að nota margvísleg eyðublöð og upplýsingar . Ekki er ætlunin að birta tæmandi lista eða dæmi um skjöl til að nota, slíkt þarf að verða til í hverri stofnun. Í viðaukunum er að finna dæmi um slík skjöl frá ýmsum af stofnunum sem hafa tekið þátt í verkefninu.

Þar á meðal eru:

Viðauki Nr:	Titill	Lýsing	Uppruni
1	Three part Agreement	Agreement between Learner, Employer and VET Provider	NL
2	Benefits of a workplace	Marketing material used to describe to employers the benefits of work experience	
3	H&S Checklist	Checklist used to ensure that employers meet the criteria for being a work experience provider	UK
4	Contract for Work based Learning	A formal agreement between employer and learner for the duration of work experience	Fi
5	Mentoring Agreement	Agreement between a supervisor and learner to formalize a mentoring relationship	Is
6	Template for the Employer		No
7	Skills audit	Profile for a learner to meet the requirements of work experience	Is
8	Induction Checklist	Used by the learner and employer at the beginning of a placement	UK
9	Aims of work experience	Introductory guide to establish the purpose and content of work experience	Fr
10	Progress Review	Ongoing monitoring of learners in work placement	Fr
11	Post placement evaluation	Evaluation of a placement	UK